



# ISOKOR

## SMERNICA CERTIFIKAČNÉHO SYSTÉMU REALIZAČNÝCH PARTNEROV ISOKOR

---

**CERTIFIKAČNÝ SYSTÉM ISOKOR**

Slovenská verzia

Rodinná firma, s.r.o. – výrobca systému ISOKOR



**ISOKOR**  
umývať a chrániť

---

# SMERNICA CERTIFIKAČNÉHO SYSTÉMU REALIZAČNÝCH SPOLOČNOSTÍ

## ISOKOR

---

### Článok I – Účel a povaha certifikačného systému

Rodinná firma, s.r.o., ako výrobca systému ISOKOR, zriaďuje a spravuje partnerský certifikačný systém realizačných spoločností používajúcich produkty a technologické riešenia ISOKOR. Certifikácia je dobrovoľným odborným overením výrobcu. Nejde o štátnu, akreditovanú ani zákonom ustanovenú certifikáciu a nezakladá prevzatie zodpovednosti výrobcu za konkrétne dielo vykonané nezávislou realizačnou spoločnosťou.

Základným princípom systému je „ISOKOR umývať a chrániť“. Certifikovaná revitalizácia preto zahŕňa odborné čistenie a následnú vhodnú ochranu povrchu, ak je jej aplikácia technicky možná a zákazník ju výslovne neodmietne po zohľadnení všetkých faktorov súvisiacich so životnosťou zásahu bez povrchovej ochrany a s ochranou Isokor.

### Článok II – Druhy certifikačných dokumentov

1. Osobný certifikát o absolvovaní školenia ISOKOR, vydaný konkrétnej fyzickej osobe.
  2. Certifikát „Certifikovaná realizačná spoločnosť ISOKOR“, vydaný podnikateľskému subjektu pre jednu alebo viac odborných oblastí.
- Osobný certifikát sám osebe neoprávňuje firmu používať označenie certifikovanej realizačnej spoločnosti ISOKOR.

### Článok III – Odborné oblasti

- certifikovaná revitalizácia fasád systémom ISOKOR,
- certifikovaná revitalizácia striech systémom ISOKOR,
- certifikovaná revitalizácia dlažieb a spevnených plôch systémom ISOKOR,
- ďalšie oblasti schválené výrobcom.

Firma môže odborné oblasti získať samostatne alebo ich dopĺňať postupne. Certifikácia je použiteľná medzinárodne; jazykové verzie sa vydávajú podľa rozhodnutia správcu systému.

### Článok IV – Zodpovedný pracovník a školenie

1. Firma musí mať najmenej jedného zodpovedného pracovníka, ktorý absolvoval odborné školenie ISOKOR.
2. Meno pracovníka a dátum školenia sa uvádzajú v certifikačných dokumentoch.
3. Školenie je teoretické; odborná spôsobilosť firmy sa navyše preukazuje praktickými realizáciami.
4. Platnosť odborného školenia trvá do povinného doškolenia vyhláseného výrobcom pri podstatnej zmene technológie alebo uvedení nového záväzného postupu.
5. Pri odchode zodpovedného pracovníka firma túto skutočnosť bezodkladne oznámi. Certifikácia sa pozastaví, kým nebude určená a zaškolená náhradná osoba.

### Článok V – Vstupné podmienky certifikácie firmy

1. absolvované školenie zodpovedného pracovníka,



**ISOKOR**  
umývať a chrániť

2. preukázaná dobrá prax s riešeniami ISOKOR,
3. najmenej 10 zdokumentovaných realizácií, z toho najmenej 5 kompletných realizácií čistenia a ochrany ISOKOR,
4. používanie kompletných riešení ISOKOR na zákazkách označovaných certifikátom ISOKOR,
5. používanie schválených dokumentov, najmä záručného listu a dokumentu o odmietnutí ochrany,
6. bez opakovaných oprávnených reklamácií spôsobených zanedbaním technológie, nepoužitím deklarovaného produktu alebo odmietnutím nápravy,
7. súhlas s kontrolou, verejným registrom a pravidlami používania značky.

## Článok VI – Formálny proces certifikácie

1. Absolvovanie odborného školenia ISOKOR zodpovedným pracovníkom spoločnosti.
2. Zaslanie vyplnenej žiadosti o certifikáciu elektronickou poštou na adresu [obchod@isokor.sk](mailto:obchod@isokor.sk). Aktuálny formulár žiadosti bude zverejnený na webovom sídle ISOKOR.
3. Zaslanie dokumentácie referenčných realizácií v rozsahu podľa tejto smernice a príslušných technologických a dokumentačných požiadaviek.
4. Odborné dotazovanie a konzultácia so žiadateľom. Konzultácia slúži najmä na objasnenie konkrétne vykonaných postupov pri predložených realizáciách, použitých čistiach a ochranných systémoch, poskytnutých zárukách a spôsobu, akým spoločnosť zákazníkom ponúka kompletný systém ISOKOR pozostávajúci z čistenia a vhodnej ochrany povrchu.
5. Posúdenie splnenia certifikačných podmienok, vystavenie certifikátu a zverejnenie certifikovanej spoločnosti vo verejnom registri ISOKOR.

Správca certifikačného systému je oprávnený v priebehu procesu vyžiadať doplnenie podkladov, vysvetlenie nezrovnalostí alebo ďalšiu konzultáciu. Predloženie žiadosti ani absolvovanie jednotlivých krokov nezakladá automatický nárok na udelenie certifikácie.

## Článok VII – Platnosť a priebežné podmienky

1. Firemný certifikát sa vydáva na 2 roky.
2. Firma za každý kalendárny rok doloží najmenej 3 kompletné realizácie v certifikovanej oblasti. Realizácia bez ochrany z dôvodu odmietnutia zákazníkom sa medzi kompletné referencie nezapočítava.
3. Objem odobratých čistiach a ochranných produktov musí primerane zodpovedať deklarovaným plochám a technológiám. Posudzuje sa primeranosť, nie absolútna matematická zhoda; prihliada sa na nasiakavosť, znečistenie, opakovanú aplikáciu, straty, skladové zásoby a nákup cez distribútora.

## Článok VIII – Dokumentácia a referencie

- fotografie pred a po realizácii,
- mesiac a rok, obec alebo okres a približná výmera,
- použitý čistiaci systém ISOKOR,
- konkrétny ochranný systém ISOKOR,
- poskytnutá záruka, ak sa poskytuje,
- evidenčné číslo zákazky alebo záručného listu.

Správca môže náhodne alebo pri dôvodnej pochybnosti vyžiadať anonymizovaný záručný list, objednávku, faktúru, odovzdávací protokol, doklad o nákupe produktov alebo kontakt na zákazníka so súhlasom na overenie.



**ISOKOR**  
umývať a chrániť

---

## Článok IX – Povinnosť ponúknuť ochranu

Pri fasádach a strechách musí certifikovaná spoločnosť preukázateľne ponúknuť vhodný ochranný systém ISOKOR. Ak zákazník ochranu odmietne, podpíše poučenie a odmietnutie ochranného ošetrenia. Taká zákazka sa nesmie prezentovať ako kompletná certifikovaná revitalizácia.

## Článok X – Ceny

Certifikovaná spoločnosť určuje svoje ceny samostatne. Správca certifikácie neurčuje minimálne ani záväzné ceny. Požaduje sa však transparentný rozsah ponuky a zákaz klamlivého znižovania ceny vynechaním deklarovanej ochrany, použitím náhrady alebo zamlčaním rozsahu prác.

## Článok XI – Záruky a zodpovednosť

Záruku za konkrétnu realizáciu poskytuje výlučne realizačná spoločnosť podľa schváleného záručného listu. Rodinná firma, s.r.o. nepreberá záväzky realizátora, negarantuje jeho prácu a nezodpovedá za plnenie zo záruky. Poistenie zodpovednosti nie je podmienkou certifikácie a zostáva rozhodnutím realizačnej spoločnosti.

## Článok XII – Verejný register a označenie

Platné certifikované spoločnosti budú vedené vo verejnom registri na [isokor.sk](http://isokor.sk) a [isokor.cz](http://isokor.cz). Podoba registra zostáva predmetom samostatného schválenia. Elektronický certifikačný odznak a certifikát bude poskytnutý formou prílohy k e-mailu.

## Článok XIII – Kontrola a sťažnosti

Správca je oprávnený pri dôvodnej sťažnosti zákazníka vyžiadať dokumentáciu zákazky a posúdiť dodržanie certifikačných pravidiel. Nerozhoduje namiesto súdu o súkromnoprávnom nároku, ale môže prijať opatrenie vo vzťahu k certifikácii.

## Článok XIV – Sankcie

1. Upozornenie.
2. Nápravné opatrenie s lehotou.
3. Pozastavenie certifikácie.
4. Odobratie certifikácie.

Za závažné porušenie sa považuje najmä deklarovanie nepoužitej impregnácie, nahradenie produktu ISOKOR inou značkou pod certifikátom, falšovanie referencií, neoprávnené používanie certifikátu, pokračovanie v jeho používaní počas pozastavenia a odmietnutie kontroly.

## Článok XV – Opakované certifikačné konanie

Prvé udelenie a riadna obnova certifikácie sú bez poplatku. Po odobratí certifikácie z dôvodu porušenia pravidiel je nové certifikačné konanie spoplatnené sumou 800 EUR bez DPH. Poplatok sa platí za nové posúdenie a nezaručuje opätovné udelenie certifikátu.

## Článok XVI – Záverečné ustanovenia

Technologické a dokumentačné požiadavky pre jednotlivé odborné oblasti sú záväznými prílohami tejto smernice. Použitie produktov sa vždy riadi aktuálnymi technickými listami, kartami bezpečnostných údajov, údajmi na obaloch a záväznými pokynmi výrobcu.



# ISOKOR

umývať a chrániť

|             |                                                |
|-------------|------------------------------------------------|
| Vydal       | Rodinná firma, s.r.o. – výrobca systému ISOKOR |
| Účinnosť od | 5.8.2026                                       |
| Verzia      | 1.0                                            |
| Schválil    | Ing. Marek Straňavský, konateľ                 |